

Regulamin Internetowej Szkoły Maturzysty po latach

1. Organizator kursów: Edu & You Joanna Olesińska-Prus z siedzibą w Gliwicach przy ul. Lubelskiej 19 NIP 969-025-33-43, REGON 276900468, zwany dalej Edu & You.
2. Edu & You organizuje szkolenia w zakresie i terminach szczegółowo opisanych w ofercie szkoleń.
3. Edu & You zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia najwyższego poziomu nauczania i prowadzenia zajęć przez nauczycieli o właściwych kwalifikacjach zawodowych.

4. Uczeń zobowiązuje się do:

- Systematycznego uczestnictwa w zajęciach.
- Systematycznej pracy z materiałami zgromadzonymi na platformie e-learningowej.
- Dokonania opłaty za kurs.
- Podania swojego imienia i nazwiska na platformie e-learningowej.

Uczeń wyraża również zgodę na udostępnienie swojego imienia i nazwiska innym uczestnikom kursu/kursów na platformie e-learningowej Edu & You.

5. Opłaty należy dokonać przelewem bankowym na konto o numerze **42195000012006039515940002 w Idea Bank.**

W przypadku opóźnienia w zapłacie Edu & You naliczy odsetki ustawowe.

W przypadku opóźnienia przekraczającego 60 dni Edu & You może zabrać prawo uczestniczenia w zajęciach oraz zablokować dostęp do platformy e-learningowej. Po uregulowaniu zaległych należności dostępy te zostaną przywrócone. Harmonogram spłaty kolejnych rat jest widoczny w indywidualnym profilu ucznia w Internetowym Sekretariacie, do którego uczeń dostaje login i hasło.

6. Przy zapisie na wybrany kurs lub kursy obowiązuje wpłata wpisowego w wysokości 50 zł, które nie podlega zwrotowi w przypadku rezygnacji z kursów. Kwota wpisowego zawsze wynosi 50 zł niezależnie od liczby kursów, na które słuchacz się zapisuje.

7. Edu & You udostępnia uczniom nagrania lekcji tylko i wyłącznie do użytku własnego. Uczeń zobowiązuje się do przestrzegania zakazu udostępniania linków do plików mp4, filmów, programów i materiałów.

8. **W przypadku przekraczającej 14 dni nieobecności na platformie e-learningowej Edu & You** zastrzega sobie możliwość wykonania telefonu i/lub wysłania wiadomości w celu ustalenia przyczyn tej nieobecności.

9. **W przypadku nieusprawiedliwionej i przekraczającej 60 dni nieobecności na platformie e-learningowej Edu & You** automatycznie zablokuje słuchaczowi dostęp do platformy. Dostęp zostanie przywrócony po przesłaniu przez Ucznia oświadczenia, że będzie brał nadal udział w kursie.

10. Uczeń może zrezygnować z kursu, jeśli zgłosi pisemną rezygnację. Rezygnacja może być dostarczona za pośrednictwem poczty e-mail na adres: **magda.adamek@edu-you.pl**

11. Rozliczenie końcowe w przypadku rezygnacji pomiędzy Edu & You a Uczniem uwzględni liczbę zrealizowanych przez Ucznia zajęć do dnia złożenia pisemnej rezygnacji **i do tego dnia Uczeń jest zobowiązany uiścić płatności.**

12. W wypadku rezygnacji z wszystkich kursów, na które Uczeń się zapisał, kwota zwrotu za opłacone zajęcia, w których Uczeń nie będzie już brał udziału, zostanie pomniejszona o rabat za płatność z góry oraz rabat za wykupienie dowolnego pakietu kursów, który w związku z wcześniejszą rezygnacją nie będzie Uczniowi przysługiwać.

13. Z dniem rezygnacji z wszystkich kursów Uczniowi blokowany jest dostęp do platformy e-learningowej i wszystkich materiałów, z których korzystał do dnia rezygnacji. W przypadku rezygnacji z jednego z kursów, blokowany jest dostęp tylko do tego kursu.

14. Zamawiający może składać reklamacje dotyczące szkoleń w formie pisemnej do opiekunki ucznia w Edu & You Magdaleny Fojcik-Admake na adres: **magda.adamek@edu-you.pl**

15. Firma Edu & You udziela „trzydziestodniowej gwarancji satysfakcji”. Oznacza to że, klientowi przysługuje okres, w którym może zrezygnować z kursu bez jakichkolwiek konsekwencji finansowych. Warunkiem skorzystania z gwarancji satysfakcji jest dostarczenie drogą mailową na adres magda.adamek@edu-you.pl rezygnacji z kursów najpóźniej

trzydziestego dnia od daty przesłania przez Edu & You danych dostępowych do kursów. Firma Edu & You zobowiązana jest do wypłacenia całej kwoty uiszczonej przez klienta za wyjątkiem kwoty wpisowego, które nie podlega zwrotowi.

16. Edu & You zastrzega sobie możliwość odwołania zajęć z przyczyn od niej niezależnych. Odwołane zajęcia będą traktowane jako niezrealizowane i zostaną odpracowane w ustalonych z uczniami terminach. Jeśli z przyczyn technicznych dane zajęcia zakończą się przed wyznaczonym czasem, odpracowaniu podlegać będzie tylko niezrealizowana ich część.

17. Edu & You zastrzega sobie możliwość niepublikowania nagrań lekcji na platformie e-learningowej z przyczyn od niej niezależnych. W przypadku gdy lekcja odbyła się w czasie rzeczywistym, ale z przyczyn niezależnych od Edu & You nie została zarejestrowana, traktowana jest jako zrealizowana i nie podlega odpracowaniu.

18. Lekcja odbywają się według planu i harmonogramu podanego Uczniom przed rozpoczęciem kursu. W przypadku zerowej frekwencji w momencie rozpoczęcia zajęć nauczyciel jest zobowiązany odczekać 15 minut. Jeśli po upływie tego czasu frekwencja nadal będzie zerowa, nauczyciel kończy lekcję i jest ona traktowana jako zrealizowana.

19. Edu & You zastrzega sobie możliwość zmiany nauczyciela w trakcie trwania kursu i zobowiązuje się do przydzielenia grupom nowego nauczyciela w terminie nie przekraczającym 4 tygodni od momentu ogłoszenia zmiany.

20. Uczeń może korzystać z materiałów zgromadzonych na platformie e-learningowej do ostatniego dnia sierpnia roku, w którym zakończone zostaną kursy, na które się zapisał.

21. Spory, które mogłyby wynikać z Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku możliwości dojścia do porozumienia będą rozstrzygane przez Sąd Powszechny.

22. Zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz. U. 133 z dnia 29 października 1997 roku poz. 833.) Edu & You Joanna Olesińska-Prus nie przekazuje, nie sprzedaje i nie użycza zgromadzonych danych osobowych użytkowników innym osobom lub instytucjom. Dane osobowe podane przez Zamawiającego (imię i nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mailowy) traktowane są jako informacje w najwyższym stopniu poufne i służą tylko i wyłącznie do celów komunikacji pomiędzy kursantami, a Edu & You Joanna Olesińska-Prus.